

# SMĚRNICE KRIZPORT

## Směrnice upravující provoz a přístupy do portálu krizového řízení pro Jihomoravský kraj - KRIZPORT

### [1. Účel směrnice](#)

### [2. Rozsah](#)

### [3. Uživatelé a jejich odpovědnost](#)

### [4. Specifikace přístupu do neveřejné části portálu](#)

### [5. Pravidelná kontrola přístupů](#)

### [6. Bezpečnostní zásady pro uživatele](#)

### [7. Souhlas uživatele s evidencí a ochrana osobních údajů](#)

### [8. Zasílání informací na registrované emaily uživatelského účtu](#)

### [9. Aktualizace a revize směrnice](#)

## 1. Účel směrnice

Tato směrnice stanovuje pravidla a postupy pro řízení uživatelských přístupů k portálu krizového řízení pro Jihomoravský kraj – Krizport (dále jen „portál“), s cílem zajistit odpovídající ochranu uveřejněných dat podle bezpečnostní politiky Hasičského záchranného sboru Jihomoravského kraje (dále jen „HZS JHM“ a dle požadavků Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR).

Směrnice přispívá k dodržování zásad bezpečnosti a důvěrnosti dat, které mohou být na portálu uloženy nebo sdíleny, a minimalizuje rizika neoprávněného přístupu a zneužití údajů.

## 2. Rozsah

Směrnice se vztahuje na všechny uživatele, kteří přistupují k portálu. Portál je rozdělen na část **veřejnou** a část **neveřejnou**.

- **Veřejná část portálu:** Je určena pro širokou veřejnost a poskytuje informace, které jsou přístupné bez nutnosti registrace nebo přihlášení.
- **Neveřejná část portálu:** Je přístupná pouze oprávněným uživatelům ([viz bod 4](#)) na základě přidělených přístupových práv.

## 3. Uživatelé a jejich odpovědnost

### 3.1 Administrátor

Administrátor má nejvyšší úroveň přístupových práv v rámci portálu. Je zodpovědný za správu uživatelských účtů, řízení přístupových práv a zajištění bezpečnosti portálu. Tato úroveň oprávnění je výhradně určena pro zástupce HZS JHM.

#### Práva a odpovědnosti:

- Obsluhuje emailovou adresu [info@krizport.cz](mailto:info@krizport.cz), která slouží jako základní prostředek pro komunikaci s uživateli portálu Krizport.
- Spravuje přístupové účty všech uživatelů, včetně jejich vytváření, úprav a deaktivace.
- Přiděluje, mění a odebírá přístupová práva uživatelům dle schválených postupů.
- Má přístup ke všem částem portálu, včetně neveřejné sekce s informacemi o jednotlivých uživatelích
- Pravidelně kontroluje a aktualizuje přístupová práva dle aktuálních potřeb.
- Monitoruje aktivitu uživatelů v neveřejné části a dohlíží na dodržování bezpečnostních zásad.
- Řeší technické problémy a komunikuje s dodavatelem technického řešení portálu.

### 3.2 Redaktor

Redaktor má oprávnění vytvářet a upravovat obsah na portálu. Tato úroveň oprávnění je výhradně určena pouze pro uživatele z řad HZS JHM.

#### Práva a odpovědnosti:

- Má přístup k funkcím pro vytváření, úpravu a publikaci obsahu ve vybraných částech portálu.
- Nemá přístup k osobním ani citlivým údajům uživatelů neveřejné části.
- Odpovídá za správnost a aktuálnost publikovaných informací.

### 3.3 Uživatel neveřejné části

Uživatel neveřejné části má omezený přístup k vybraným částem portálu, které nejsou určeny pro veřejnost. Tato role zahrnuje uživatele z řad složek IZS, orgánů krizového řízení (např. starostové) a zástupce dalších subjektů z oblasti krizového řízení.

#### Práva a odpovědnosti:

- Má přístup k informacím a funkcím v neveřejné části portálu, které odpovídají jeho pracovnímu zařazení.
- Nemá oprávnění upravovat nebo spravovat obsah veřejné ani neveřejné části portálu.
- Je povinen dodržovat bezpečnostní zásady pro práci s webovým prohlížečem, včetně používání silného hesla a nešíření informací z neveřejné části portálu.

### 3.4 Uživatel veřejné části

Uživatel veřejné části portálu je každá osoba, která přistupuje k informacím dostupným ve veřejné sekci portálu bez nutnosti registrace nebo autentizace.

Veřejný obsah portálu lze využívat pouze v souladu s právními předpisy. Je zakázáno jej neoprávněně kopírovat, upravovat nebo šířit pro komerční účely bez souhlasu HZS JHM.

### 3.5 Ukončení přístupu do neveřejné části portálu

Každý uživatel portálu, který zjistí, že již nemá oprávněný důvod k přístupu do neveřejné části portálu ([viz bod 4](#)), je odpovědný za informování administrátora portálu prostřednictvím emailové adresy

[info@krizport.cz](mailto:info@krizport.cz), zejména se jedná o níže uvedené situace.

- **Povinnost nahlásit zánik přístupových práv:** Uživatel, který již ke svým činnostem nepotřebuje přístup do neveřejné části portálu.
- **Aktualizace přístupových práv při změně pracovní funkce:** Pokud uživatel přechází na jinou pracovní pozici, která nevyžaduje přístup do portálu, měl by tuto skutečnost rovněž oznámit administrátorovi portálu, který vyhodnotí, zda nadále ponechá uživateli přístup do portálu.

## 4. Specifikace přístupu do neveřejné části portálu

Přístup do neveřejné části portálu je zajištěn pro následující skupiny uživatelů za účelem zpřístupnění informací k přípravě a řešení krizových situací v Jihomoravském kraji (JMK):

### 4.1 Vybraní zástupci složek integrovaného záchranného systému (IZS)

Přístup je zřízen pro vybrané zástupce složek IZS, kteří se podílejí na koordinaci a řešení mimořádných událostí a krizových situací.

### 4.2 Starostové obcí jihomoravského kraje

Každý starosta obce v JMK (včetně starostů městských částí města Brna) má vytvořen přístup do portálu. Přístup zahrnuje neveřejné informace související s plánováním, koordinací a řízením krizových situací.

### 4.3 Pracovníci krizového řízení

Přístup mají vybraní pracovníci krizového řízení na úrovni samosprávy, kteří jsou zapojeni do přípravy a řešení mimořádné události, krizového řízení a spolupráce s obcemi a složkami IZS.

### 4.4 Zástupci dalších subjektů podílejících se na krizovém řízení

Přístup je zřízen také pro další subjekty, které se aktivně podílejí na přípravě a řešení krizových situací. O zřízení tohoto přístupu rozhoduje vedoucí oddělení ochrany obyvatelstva a krizového řízení HZS JHM, či náměstek ředitele HZS JMH pro úsek prevence a civilního nouzového plánování.

## 5. Pravidelná kontrola přístupů

- Minimálně dvakrát ročně bude provedena kontrola všech přístupových práv uživatelů.
- Uživatelé, kteří se ke svému účtu nepřihlásili po dobu delší **než 24 měsíců**, bude účet deaktivován administrátorem portálu a to bez předchozího ani následného upozornění (deaktivace se nevztahuje na uživatele se skupiny starostové obcí JHM)

## 6. Bezpečnostní zásady pro uživatele

- Uživatelská jména a hesla nesmí být sdílena, výjimku z tohoto pravidla může udělit vedoucí oddělení ochrany obyvatelstva a krizového řízení HZS JHM, či náměstek ředitele HZS JMH pro úsek prevence a civilního nouzového plánování.
- Heslo musí obsahovat minimálně 8 znaků, velké a malé písmeno, číslici a speciální znak (podmínky vynucovány systémem). Je doporučeno, aby si uživatel toto heslo aktualizoval minimálně jednou ročně.
- Uživatelé jsou povinni hlásit jakékoli podezřelé aktivity na svém účtu a to administrátorovi portálu.
- V případě ztráty hesla si uživatel může vyžádat jeho obnovení prostřednictvím funkce „[Zapomněli jste heslo?](#)“ (odkaz je uveden pod přihlašovacím oknem), případně si jej vyžádat u administrátora portálu.

## 7. Souhlas uživatele s evidencí a ochrana osobních údajů

### 7.1 Souhlas s evidencí

Každý uživatel neveřejné části portálu souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou evidovány a zpracovávány pro účely krizového řízení a komunikace v souladu s platnými právními předpisy.

### 7.2 Ochrana osobních údajů

- Osobní údaje uživatelů budou využívány výhradně pro účely uvedené v této směrnici a nebudou zpřístupněny, sdíleny nebo prodávány třetím stranám, pokud to nevyžaduje zákon.
- Zpracování a uchování údajů se řídí zásadami ochrany osobních údajů dle GDPR a příslušných národních legislativních předpisů.

### 7.3 Záznamy a sledování

- Přístupové záznamy budou uloženy po dobu minimálně 12 měsíců a budou sloužit pro účely auditu a bezpečnostního monitoringu.
- Jakékoli pokusy o neoprávněný přístup budou zaznamenány a vyhodnoceny.

## 8. Zasílání informací na registrované emaily uživatelského účtu

Uživatelům neveřejné části portálu mohou být zasílány důležité informace prostřednictvím jejich registrované e-mailové adresy. Tento mechanismus slouží k zajištění rychlé komunikace a předávání klíčových informací souvisejících s funkcionalitou portálu, krizovým řízením nebo jinými nezbytnými aktivitami.

Pokud uživatel nechce, aby mu byly zasílány tyto informace, může administrátora portálu **požádat o deaktivaci svého uživatelského účtu**, tím ale zároveň **ztratí možnost přistupovat do neveřejné části portálu**.

## 9. Aktualizace a revize směrnice

Tato směrnice je **platná od 1. 1. 2025**. Směrnice bude pravidelně revidována, minimálně jednou za rok, aby byla zajištěna její aktuálnost a přiměřenost s ohledem na změny v bezpečnostní politice HZS ČR a navazujících předpisech.

### Přílohy:

- [smernice-krizport\\_2025.pdf](#) 676.54 KB