

| <i>Ministerstvo vnitra – generální ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky</i> |                                |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| <b>Bojový řád jednotek požární ochrany – taktické postupy zásahu</b>                            |                                |           |
| Název:                                                                                          |                                | <b>8</b>  |
| <b>Ubytování evakuovaných osob</b>                                                              | <b>Metodický list číslo</b>    | <b>Ob</b> |
| <b>Nouzové ubytování</b>                                                                        | Vydáno dne: 30. listopadu 2017 | Stran: 5  |

## I.

### Charakteristika

- 1) Ubytování evakuovaných osob patří mezi opatření nouzového přežití. Jedná se o zajištění náhradních ubytovacích kapacit pro evakuované obyvatelstvo, které bylo v důsledku mimořádné události nebo krizové situace nuceno opustit své obydlí.
- 2) Tento metodický list upravuje zejména činnost jednotek při zajištění **nouzového ubytování**, které je zaměřeno na vybudování a provozování ubytovacích kapacit přechodného charakteru v objektech, které lze využít k ubytování za mimořádných událostí. Místem nouzového ubytování může být i evakuační středisko.
- 3) Způsob možného zajištění ubytování evakuovaných osob je plánován v havarijní dokumentaci (havarijní plán kraje, vnější havarijní plány).
- 4) K zajištění ubytování evakuovaných osob mohou být smluvně předurčeny:
  - a) ubytovací nebo hotelová zařízení,
  - b) internáty a studentské koleje,
  - c) kempy, rekreační zařízení,
  - d) prostory, které se v případě nutnosti vybaví ubytovacím zařízením (školy, tělocvičny, kulturní domy),
  - e) základna humanitární pomoci, tzn. ubytovací kapacita ve stanech budované složkami IZS, např. HZS kraje, Armádou ČR.
- 5) Objekty uvedené v odstavci 4 písm. d) a e) jsou místa nouzového ubytování.
- 6) Objekt podle odstavce 4 písm. d) předurčený jako místo nouzového ubytování by měl splňovat následující kritéria:
  - a) doporučená plocha je v závislosti na počtu ubytovaných osob minimálně 4 m<sup>2</sup> na osobu,
  - b) dostupnost po příjezdové komunikaci s dostatečnou únosností,
  - c) připojení na zdroj pitné nebo užitkové vody, elektrické energie, kanalizační sítě apod.,
  - d) dostatečná kapacita WC a koupelen (1 toaleta a 1 sprcha na 15 - 20 osob), včetně vybavení toaletními a hygienickými potřebami,
  - e) oddělený prostor pro přípravu a výdej stravy, včetně potřebného vybavení (pokud není strava zajištěna dodavatelem ve stravovacím zařízení – restaurace, jídelna, apod.),
  - f) možnost vybavení ubytovacím materiálem (lůžka nebo postele, stoličky, stoly apod.).
- 7) Pro základnu humanitární pomoci s kapacitou 150 ubytovaných osob je nutno počítat s plochou 300 x 300 m, minimálně 150 x 250 m.
- 8) HZS kraje pro zabezpečení záchranných a likvidačních prací organizuje a koordinuje nouzové ubytování. Starosta obce organizuje činnost obce v podmínkách nouzového

přežití obyvatel obce. K plnění tohoto úkolu může starosta obce využít místní jednotku. Na plnění úkolů nouzového ubytování se dále podílí právnické a podnikající fyzické osoby, občanská sdružení, nestátní neziskové organizace a občané.

- 9) Přípravu a realizaci nouzového ubytování zajišťují orgány obce ve spolupráci s HZS kraje. Pokud je poskytováno nouzové ubytování evakuovaným obyvatelům v jiné obci, zajišťuje a organizuje toto ubytování HZS kraje ve spolupráci s touto obcí a tím, kdo vyhlásil evakuaci.
- 10) Místa pro ubytování evakuovaných osob podle odstavce 4 písm. a) až písm. c) zabezpečují jejich provozovatelé (uživatelé nebo správci), kteří na základě smluvních vztahů ubytovávají evakuované osoby, vedou o nich evidenci a ohlašují jejich ubytování nebo ukončení ubytování na příslušný orgán, který řídí evakuaci.

## II.

### Úkoly a postup činnosti

- 11) Při ubytování evakuovaných obyvatel obce spolupracuje velitel jednotky v obci se starostou obce a orgánem, který řídí evakuaci (HZS kraje, příslušný krizový štáb). Členové jednotky se dle pokynů velitele jednotky v souladu s rozhodnutími velitele zásahu podílí zejména na:
  - a) přepravě osob z evakuačních středisek do míst ubytování nebo nouzového ubytování,
  - b) přípravě míst nouzového ubytování uvedených v odstavci 4 písm. d) a e), zejména tím, že se podílí na
    - i) převzetí objektu k nouzovému ubytování,
    - ii) dovozu ubytovacího a dalšího potřebného materiálu pro nouzově ubytované osoby z předurčených skladů,
    - iii) výdeji prostředků k zajištění nouzového přežití, (deky, oblečení, potraviny, apod.) z předurčených skladů,
    - iv) pomoci s ubytováním osobám se zdravotním postižením, starým lidem a dětem,
    - v) zajištění předlékařské zdravotnické pomoci,
    - vi) řešení otázek spojených se zabezpečením ubytovaných osob (stravování, zdravotní, sociální atd.),
    - vii) evidenci nouzově ubytovaných osob,
    - viii) podávání informací nouzově ubytovaným osobám.
- 12) Činnost místa nouzového ubytování zabezpečuje obsluha složená z vedoucího a z obslužného personálu, pomocníků, případně dalších osob zajišťujících chod místa nouzového ubytování.
- 13) Vedoucím místa nouzového ubytování je zpravidla příslušník HZS ČR, člen jednotky nebo zástupce obce zřizující místo nouzového ubytování. Obslužný personál místa nouzového ubytování může být složen z členů jednotky nebo nestátních neziskových organizací, případně z řad evakuovaných obyvatel. Měl by být organizován na směny.
- 14) Při zřizování místa nouzového ubytování je třeba zejména:
  - a) označit objekt nápisem „MÍSTO NOUZOVÉHO UBYTOVÁNÍ“ popř. vytýčit příjezdovou cestu směrovkami,
  - b) označit vnitřní prostory místa nouzového ubytování (např. místo příjmu evakuovaných, WC, umývárny, jídelna, kuchyně, ložnice, společenská místnost, místo pro poskytnutí zdravotnické pomoci),
  - c) zřídit místo příjmu ubytovaných,

- d) zřídit místo pro poskytnutí zdravotnické pomoci,
  - e) zpracovat a vyvěsit „Provozní řád místa nouzového ubytování“ (příloha) a seznámit s ním ubytované,
  - f) zřídit informační tabuli (vývěsku) pro informování ubytovaných o fungování místa nouzového ubytování a ubytovaných osobách, které jsou ubytovány v místě nouzového ubytování.
- 15) Místo nouzového ubytování musí být vybaveno:
- a) telefonem, popř. i jinými komunikačními prostředky,
  - b) formuláři pro evidenci ubytovaných,
  - c) zápisníkem a psacími potřebami,
  - d) prostředky pro poskytnutí zdravotnické pomoci,
  - e) hygienickými a toaletními potřebami,
  - f) přenosnou svítilnou,
  - g) pomůckami k označení personálu místa pro nouzové ubytování (jmenovky, vesty apod.),
  - h) informační tabulí (vývěska).
- 16) Další doporučené vybavení:
- a) výpočetní technika s tiskárnou,
  - b) megafon,
  - c) pomůcky k označení ubytovaných osob (identifikační pásky, kartičky apod.),
  - d) klece na domácí zvířata, které si s sebou ubytovaní přivezli, je vhodné také určit prostor pro domácí zvířata,
  - e) místo nebo prostředky k uložení cenností.
- 17) Pokud to situace vyžaduje, je nutné vybavit místo nouzového ubytování náhradním ošacením, čistícími a dezinfekčními prostředky apod.
- 18) V případě, že mezi ubytovanými jsou děti, které jsou bez dohledu nebo doprovodu, zajistí se péče o ně a vyčlení se z obsluhy místa nouzového ubytování jejich dohled.
- 19) Vedoucí místa nouzového ubytování zpracovává jmenný seznam ubytovaných osob a zveřejní jej na vývěsce. Úplné seznamy ubytovaných osob se také předávají na příslušný štáb.

### III.

#### Očekávané zvláštnosti

- 20) Při zabezpečení nouzového ubytování je nutné počítat s následujícími komplikacemi:
- a) časová tíseň při zprovoznění,
  - b) nedostatek sil a prostředků k zabezpečení provozu místa pro nouzové ubytování,
  - c) nedodržování vydaných pokynů ze strany nouzově ubytovaných,
  - d) možný vznik paniky,
  - e) nebezpečí krádeží a výtržností,
  - f) konflikty v mezilidských vztazích,
  - g) nedostatek zaměstnání pro ubytované při dlouhodobých mimořádných událostech,
  - h) přítomnost cizích státních příslušníků, jazyková bariéra,
  - i) speciální péče o nemocné, postižené, imobilní osoby a děti,
  - j) přítomnost domácích zvířat ubytovaných osob,
  - k) nevhodné chování osob (hlučnost, sociální zanedbanost),
  - l) stresové jednání jednotlivců, deprese,
  - m) nepřiměřené reakce a chování obyvatel v postižených oblastech v podmínkách nouzového přežití,
  - n) nedostatek informací z postižené oblasti.

### **Provozní řád místa nouzového ubytování**

1. Adresa místa nouzového ubytování:
2. Vedoucí místa nouzového ubytování:
3. Spojení do místa nouzového ubytování:
4. Telefon: ..... Fax: ..... E-mail: .....
5. V místě nouzového ubytování se mohou zdržovat pouze osoby uvedené na seznamu ubytovaných osob.
6. Noční klid v místě nouzového ubytování je od 22,00 do 06,00 hodin.
7. Doba výdeje stravy je stanovena takto:
  - I. snídaně .....
  - II. oběd .....
  - III. večeře .....
8. Ubytovaným osobám se povoluje konzumovat pouze prověřené (hygienicky nezávadné) potraviny a pitnou (balenou) vodu.
9. Za osoby ve věku do 15 let odpovídají rodiče nebo jejich zákonní zástupci.
10. Za soukromé věci v majetku ubytovaných osob personál místa nouzového ubytování neručí.
11. Za domácí zvířata odpovídá jejich majitel. Ubytované osoby nahlásí přítomnost domácích zvířat při příjmu ubytovaných osob do místa nouzového ubytování. Zvířata mohou být dočasně přemístěna do smluvního útulku nebo určeného prostoru v místě nouzového ubytování.
12. Ubytované osoby jsou povinny:
  - a) řídit se pokyny osob zabezpečujících provoz místa nouzového ubytování,
  - b) udržovat pořádek a čistotu,
  - c) dodržovat pravidla osobní hygieny,
  - d) chovat se ohleduplně k ostatním ubytovaným osobám, s případnými problémy se obracet na osoby zabezpečující provoz místa nouzového ubytování,
  - e) nahlásit vždy opuštění místa nouzového ubytování (personálu a zápis do knihy opuštění místa nouzového ubytování),
  - f) odhlašovat se při ukončení pobytu v místě nouzového ubytování,
  - g) při ukončení pobytu je ubytovaná osoba povinna vrátit přidělené prostředky. V případě jejich ztráty nebo poškození bude uplatňována ze strany zřizovatele místa nouzového ubytování náhrada.
13. Ubytovaným osobám je v prostoru místa nouzového ubytování zakázáno:
  - a) manipulovat s otevřeným ohněm a kouřit mimo vyhrazený prostor (místo pro kouření),
  - b) vstupovat do prostoru pro přípravu stravy,
  - c) zasahovat do elektrických rozvodů a jiných zařízení místa nouzového ubytování,
  - d) používat elektrické spotřebiče s výjimkou povolených nebo přidělených prostředků,

- e) odnášet jakékoli zařízení nebo materiál mimo prostor místa nouzového ubytování nebo jej přemísťovat bez svolení obsluhy místa nouzového ubytování,
- f) rušit noční klid,
- g) konzumovat alkoholické nápoje a užívat jiné zakázané návykové látky.