**Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje**

**JAK SPRÁVNĚ NAHLÁSIT MIMOŘÁDNOU UDÁLOST**

**V České republice je pro tísňové volání (pro nahlášení událostí ohrožující Vaše zdraví, život, majetek nebo Vaši bezpečnost či veřejný pořádek) vyhrazeno několik čísel.**

V každém případě jde o čas. Aby byla daná událost vyřízena co nejrychleji, doporučujeme volat na složku, která má k této situaci nejblíže. V opačném případě dochází ke zbytečné časové prodlevě.

**150 (Hasičský záchranný sbor ČR)** -např.požár, výbuch, živelní pohroma, únik nebezpečných látek, vyproštění osob

**155 (Zdravotnická záchranná služba)** náhlá porucha zdraví, úraz, nehoda se zdravotními následky

**158 (Policie ČR)** - např.narušení veřejného pořádku a bezpečnosti, krádeže, násilí, nález podezřelého předmětu

**156 (Městská/obecní policie)** - např.vandalismus, drobná kriminalita, špatné parkování vozidel ohrožující bezpečnost, rušení nočního klidu

V případě, kdy dojde k závažnější mimořádné události a je nutná pomoc více složek (např. dopravní nehoda), volejte linku **112**  **(Jednotné evropské číslo tísňového volání)**.



Pokuste si také zapamatovat základní pravidla hovorů na tísňové linky:

## Než zavoláte na tísňové číslo, udělejte vše pro své vlastní bezpečí (dostatečná vzdálenost od požáru nebo místa nehody a podobně). Pokuste se uklidnit a zorientovat v okolí (obsluha linky bude chtít vědět, kde se přesně událost stala). Během hovoru se snažte mluvit pomalu, klidně a srozumitelně.

Důležitá rada - **nikdy nezavěšujte jako první!** Operátor se Vás může zeptat na upřesňující informace, např. kolik osob je postiženo mimořádnou událostí, kolik pater má budova apod.

**Co je potřeba nahlásit:**

* **CO SE STALO** (Je třeba popsat událost, rozsah, počet postižených nebo ohrožených osob. Na základě tohoto popisu se vysílají síly a prostředky jednotlivých složek.)
* **KDE SE TO STALO** (Uveďte pokud možno přesnou adresu nebo popište místo události. Pokud je třeba, popište i nejvhodnější cestu k tomuto místu - v zahrádkářské kolonii, chatové oblasti apod. Podstatné je sdělit, kde se událost fyzicky stala, nikoliv, kde se právě nacházíte.)
* **KDO VOLÁ** (Je třeba nahlásit také jméno a kontakt na volajícího.)

**Linky tísňového volání jsou zřízeny pouze pro přijetí stavu nouze**. Vědomé zneužití tísňových linek je trestným činem a díky moderním technologiím lze volajícího dohledat.

**CHCETE VĚDĚT VÍC?**



**www.krizport.cz www.chytre-blondynky.cz**